

碩士生電子期刊閱讀行為研究 —以天主教輔仁大學為例

彭子萍 Peng, Yu-Ping 陳柏廷 Chen, Po-Ting
天主教輔仁大學 天主教輔仁大學
圖書資訊學系助理教授 圖書資訊學系研究生

日期：104年5月7日

1

報告流程

1. 研究背景與目的
2. 文獻探討
3. 研究方法與設計
4. 研究結果分析
5. 結論與建議

2

研究背景與目的

- ❖ 閱讀是人們獲取知識與資訊主要來源，更是影響國家競爭力重要指標(呂春端、張賽青，2011)
- ❖ 期刊是學者與研究者重要資訊資源，故電子期刊使用與閱讀行為受到重視(王梅玲，2012)
- ❖ 電子期刊閱讀行為使用模式與閱讀行為不斷在改變(Boyce, King, Montgomery, & Tenopir, 2004)
- ❖ 電子期刊型式及內容影響使用者閱讀行為(王梅玲，2012；Liu & Huang, 2008)

3

研究背景與目的

- ❖ 閱讀行為是指在與閱讀相關活動中，實際可觀察測量的外顯行為(King, Tenopir, Choemprayong, & Wu, 2009)。
- ❖ 電子期刊閱讀行為研究主題涵蓋：
 - 閱讀動機(王梅玲，2012；Wu & Chen, 2010)
 - 閱讀來源(黃文琪、吳明德，2008；Wang, 2010)
 - 閱讀媒介(吳雅慧、吳明德，2003；King et al., 2009)
 - 閱讀筆記(黃文琪、吳明德，2008；Shabani, Naderikharaji, & Abedi, 2011)
 - 閱讀時數(Tenopir, King, Edwards, & Wu, 2009a)

4

研究背景與目的

- ❖ 綜觀國內外閱讀行為研究內容與對象分析發現
 - 電子期刊閱讀行為研究對象以學者居多(Tenopir et al., 2009)。
 - 無論是紙本或電子期刊使用與閱讀行為研究，**以碩士生為對象之研究相對少見**(Liu, 2006)。
 - 不同學科領域使用者之電子期刊使用行為不盡相同(陳利倫，2008；馬惠賢，2008)，多以少數學科領域為研究對象(e.g. 吳文琪、吳明德，2008)。
- ❖ 碩士生閱讀行為
 - 閱讀資源類型包含紙本書、電子書、紙本期刊、**電子期刊**與線上資源等(Dick-ko & Grotlich, 2002)。
 - 碩士生撰寫論文與課程報告時需大量閱讀電子期刊(Andra & Weber, 2012)。
 - 論文品質要求之一，即為引用參考文獻之數量與品質，而在引用參考文獻中，**期刊資源是極重要的引用文獻類型**，故可知期刊資源對於碩士生完成論文之重要性。

5

研究目的與問題

- ❖ 本研究以輔仁大學所有學院之碩士生為研究對象，探討碩士生電子期刊閱讀行為。
- ❖ 研究問題：
 - 一、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀動機**為何？
 - 二、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀期刊論文來源**為何？
 - 三、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀媒介**為何？
 - 四、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀筆記行為**為何？
 - 五、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀語言**為何？
 - 六、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀順序**為何？
 - 七、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀時數**為何？
 - 八、輔仁大學碩士生的電子期刊**閱讀場所**為何？

6

文獻探討-期刊資訊資源

❖ 期刊出版速度快、審查嚴謹、內容專精且**掌握各學科領域脈絡**，是學者、大學教師與研究生在教學研究上所仰賴的重要資源

(王梅玲, 2012; 黃文琪、吳明德, 2008)。

❖ 電子期刊藉由網路科技發達而興起，且擁有以下優勢(黃明居、黃瑞娟、賴姿伶, 2012; Boyce et al., 2004)：

- 出版速度快
- 製作成本低
- 便利性高
- 可超連結
- 無時空限制
- 易於全文檢索
- 互動性佳
- 提升內容豐富

7

文獻探討-期刊資訊資源

❖ 教育部統計處(2014)資料顯示-**輔仁大學圖書館提供相當豐富之電子期刊館藏資源供使用者利用與閱讀**

- 圖書館線上資料庫數量在全臺大專校院圖書館中排名第一
- 電子期刊數量於全臺大專校院圖書館裡排名前15%

❖ 輔仁大學圖書館電子期刊資源與服務包括：

- 電子期刊整合系統(A to Z)
- 資料庫
- 館藏查詢系統
- 西文期刊文獻快遞服務(RapidILL)

8

文獻探討-閱讀與閱讀行為

❖ 閱讀能力是一國**國民知識水準**重要指標

(呂春端、張賽青, 2011; 楊美華, 2012)。

❖ 閱讀行為是指在與閱讀相關活動中，實際可觀察測量的外顯行為，包括：

- 閱讀動機
- 閱讀來源
- 閱讀媒介
- 閱讀筆記行為
- 閱讀時數
- 閱讀場所
- 閱讀興趣

(王梅玲, 2012; 黃煜煌、吳榮彬、張簡誌誠, 2009; King et al., 2009)

9

文獻探討-碩士生電子期刊閱讀行為過往研究

❖ **閱讀動機**

- **撰寫論文與課堂作業**(Allen & Weber, 2012)

❖ **閱讀期刊論文來源**(Liu & Luo, 2011)

- 使用**圖書館資料庫**
- 使用**搜尋引擎**

❖ **閱讀媒介**

- 可分為**利用螢幕閱讀**與**印出紙本閱讀**(Liu, 2006)。
- 不論是碩士生、學者或教師，多數仍習慣將電子期刊印出紙本閱讀(Shabani et al., 2011)。

10

文獻探討-碩士生電子期刊閱讀行為過往研究

❖ **閱讀筆記行為**

- 利用**電子期刊檔案印出紙本在紙本上筆記**-符號、文字、螢光標示與底線(Qayyum, 2008)。
- **電腦筆記**-在電腦PDF電子檔加註底線、文字註解與螢光標示等，運用Microsoft Word或其他書目軟體協助資料整理(Qayyum, 2008)。

❖ **閱讀語言**

- 大多數臺灣學生不用閱讀英文，直到碩、博士時撰寫學位論文，才增加英文文獻閱讀(Reynolds, 2013)。
- 過往周秀貞(1999b)研究結果指出碩士生對學科相關之電子期刊瞭解程度，仍多以中文內容為主。

11

文獻探討-碩士生電子期刊閱讀行為過往研究

❖ **閱讀順序**

- 期刊應有**適當閱讀順序**，不應整篇讀完(Keshav, 2007)。
- 彭明輝(2011)表示
 - 大學生讀什麼都必須要從頭到尾都懂
 - 碩士生只需要懂他用得著的部分就好，故碩士生需學會**選擇性閱讀**，從摘要與前言判斷出這篇論文重點和你研究是否有直接關連，從而決定要不要把他讀完。

12

研究方法與設計

❖ 研究對象

- 輔仁大學所有學院在學碩士生
- 徵求受訪者方式包括老師、助教與館員轉介及網路徵求

❖ 研究方法-採用半結構性深度訪談法，訪談23位在學碩士生。

❖ 受訪者背景資料

- 涵蓋11所學院
- 年齡以22-25歲居多，多屬應屆大學畢業生直接升學
- 男女性別比例各約一半

13

受訪者背景資料

序號	受訪者編號	性別	年級	碩士科系	碩士科系所屬學院	訪談日期與時間
1	D	男	三	圖資	教育學院	71分鐘
2	E	女	二	圖資	教育學院	67分鐘
3	F	女	一	博物館	民生學院	52分鐘
4	G	男	三	化學	理工學院	49分鐘
5	H	男	一	金企	管理學院	17分鐘
6	I	男	二	圖資	教育學院	79分鐘
7	J	男	一	大傳	傳播學院	34分鐘
8	K	男	一	臨心	醫學院	33分鐘
9	L	女	二	圖資	教育學院	54分鐘
10	M	女	一	臨心	醫學院	41分鐘
11	N	女	一	資管	管理學院	46分鐘
12	O	女	三	宗教	社會科學院	32分鐘

14

受訪者背景資料

序號	受訪者編號	性別	年級	碩士科系	碩士科系所屬學院	訪談日期與時間
13	P	女	二	兒家	民生學院	61分鐘
14	Q	男	三	餐管	民生學院	36分鐘
15	R	女	一	大傳	傳播學院	47分鐘
16	S	男	二	電機	理工學院	55分鐘
17	T	女	二	公衛	醫學院	34分鐘
18	U	男	二	音樂	藝術學院	31分鐘
19	V	女	一	護理	醫學院	33分鐘
20	W	女	二	日語	外語學院	47分鐘
21	X	男	一	法律	法律學院	29分鐘
22	Y	女	一	跨文化	外語學院	27分鐘
23	Z	男	一	哲學	文學院	39分鐘

15

研究方法與設計

❖ 訪談大綱設計-

- 參酌王梅玲(2012)、Liu & Huang(2008)與Liu & Luo(2011)等人提出之研究構面。

❖ 前測與修正訪談大綱-

- 本研究於2012年12月26日開始三段時期試訪，針對訪談初稿不斷修正。

16

研究方法與設計

❖ 信度

- 採用Krippendorff(2004)所建議之編碼者間信度，研究者根據自己發展出的編碼表反覆審視(Inter-coder reliability)轉錄稿，邀請指導教授與編碼者A共同檢核資料，直至獲得共識為止，達到不同編碼者間一致性。

❖ 效度

- 採用Lincoln與Guba(1985)所建議的成員檢核法(Member Checking)，將訪談內容轉錄成逐字轉錄稿後給受訪者覆核，雙向檢視逐字轉錄稿是否為其原意，確保資料的可信度與精確度。

17

研究結果分析-閱讀動機

❖ 涵蓋以下四種因素：撰寫論文、課程要求、擔任研究助理與教學助理。

- 全部受訪者都因撰寫論文及課程報告而需閱讀期刊
 - 「[期刊]就是我論文的衣食父母，沒有電子期刊就沒有我的論文」(Q：225)
- 電子期刊閱讀動機除包含以上項目外，從受訪者回覆內容，可瞭解到電子期刊對於碩士生極為重要。
 - 「研究所感覺真的就是有在做知識生產…沒有站在過去這些現有文獻上再去發展的話…沒有辦法無中生有…這些文獻對研究生就是相對的重要」(J：260-263)

18

研究結果分析-閱讀期刊論文來源

- ❖ 蒐尋專業學科主題性電子期刊資料庫
 - 主要來自學校圖書館資料庫
- ❖ 使用搜尋引擎
 - 大部分使用 Google
- ❖ 蒐尋電子期刊刊名A to Z
 - 少數受訪者用過，以圖書資訊學所受訪者使用居多。
- ❖ 修習課程之教師提供教材
 - 老師會提供紙本期刊全文作為授課教材，因某些期刊難以取得，由老師取得全文後再複印紙本給同學。
- ❖ 使用校外圖書館資源

19

研究結果分析-閱讀媒介-列印出紙本閱讀

- ❖ 目的性
 - 報告與作業
 - 論文
- ❖ 功能性
 - 方便筆記
 - 方便攜帶閱讀
 - 閱讀舒適
- ❖ 個人性
 - 閱讀習慣
 - 資源限制



20

研究結果分析-閱讀媒介-螢幕閱讀

- ❖ 電腦
 - 簡單查證部分文獻內容
 - 文獻有相關但不是關鍵文獻
 - 方便儲存、翻譯、複製與調閱
- ❖ 智慧型手機
 - 初步簡單查詢
 - 急迫趕時間
- ❖ 平板電腦



21

研究結果分析-閱讀筆記行為

- ❖ 利用電子期刊檔案印出紙本在紙本上筆記
 - 註解、畫線、螢光筆、便利貼、寫字與畫圈
 - 先在紙本作筆記，再整理筆記內容輸入到電腦中
- ❖ 電腦筆記
 - 打字速度比手寫快
 - Microsoft Word、PDF
 - 畫底線、螢光筆與文字註解
- ❖ 閱讀英文文獻會產生比較多的筆記行為



22

研究結果分析-閱讀語言

- ❖ 英文
 - 學科領域限制-英文多、中文少
 - 研究主題特殊-英文多、中文少
 - 指導教授要求-只讀中文易侷限視野
- ❖ 中文
 - 英文閱讀能力不佳
 - 學科領域特殊性-與國外應用體系制度不同
- ❖ 其他語言
 - 系所差異或研究主題因素-希臘文或拉丁文

23

研究結果分析-閱讀順序

- ❖ 重點閱讀
 - 學術期刊文獻內容包括摘要、前言、文獻探討、方法、結果、結論與建議，以及參考文獻。
 - 通常先從文獻篇名與摘要大致瞭解此篇內容重點
 - 若與研究或報告主題具有相關性，再更進一步繼續挑選重點閱讀，絕大多數首先閱讀摘要，其餘最常閱讀部分為方法、結果與結論。
- ❖ 全部閱讀
 - 在閱讀時間足夠下習慣把整篇期刊文獻從頭讀到尾
 - 讀完整篇文獻才能更確實掌握文獻內容
- ❖ 隨論文進度閱讀
 - 依目前論文進度而決定閱讀文獻哪一段落

24

研究結果分析-閱讀時數

- ❖ 有些受訪者幾乎每天都閱讀期刊，**閱讀頻率很高**
- ❖ 受訪者會因下列因素而**增加閱讀時數**：
 - **課程**
 - 平時閱讀時數較不固定，但在期末、交報告尖峰期或報告數量增多時，閱讀時數增加情況非常明顯。
 - **論文**
 - 論文撰寫的不同階段-確定研究題目前、論文第二章時與提計畫書前。
 - **文獻特質**
 - 文獻語言、難度與篇幅。
 - **研究討論(meeting)**
 - 越靠近跟老師約定進度日期的時間，閱讀時數越增加，顯然指導教授是督促研究生論文進度的關鍵人士。

25

研究結果分析-閱讀場所

- ❖ 絕大多數受訪者在研究室與家裡閱讀，其次到圖書館閱讀。
 - **研究室與家裡**
 - **圖書館**
 - 「研究室很多人，就是會講話吃東西之類的，所以還是圖書館比較適合...如果在資料搜尋上有困難的話，可以就近問一下館員」(T: 87-891)
 - **捷運**
 - 「**頻率最高好像是在捷運上[因來不及看完]**」(F: 87)

26

結論-閱讀動機與閱讀期刊論文來源

- ❖ 閱讀動機
 - 撰寫論文與課程要求
- ❖ 閱讀期刊論文來源
 - 學校圖書館資料庫，其次為**搜尋引擎**。
 - 圖書資訊學所與**臨床心理學**所學生對於圖書館資源與資料庫較熟悉。
 - 與過往研究相符，美國亦發現圖書資訊學學生使用圖書館線上資源比例明顯高於其他學科(Liu, 2006)。

27

結論-閱讀媒介

- ❖ 由電子期刊文獻檔案列印出紙本閱讀情形較**螢幕閱讀多**
- ❖ 列印出紙本較適合**認真閱讀**、**方便筆記與閱讀舒適**。
- ❖ 螢幕方便**編撰**、**翻譯**、**複製與資料夾分類**。
- ❖ 列印出紙本與螢幕交互閱讀
 - 有因應不同需求同時使用不同閱讀媒介等多樣化閱讀情況發生，例如有時同一篇文獻同時使用紙本與螢幕互相交替閱讀。

28

結論-閱讀筆記行為

- ❖ 由電子期刊文獻檔案列印出紙本筆記情形較**電腦筆記多**
 - 列印出紙本符合閱讀習慣，方便邊讀邊記，且可隨興書寫。
 - 電腦不方便直接筆記，多是列印出紙本筆記後再整理記錄到電腦中。
- ❖ 英文期刊文獻內容較中文期刊文獻內容需要筆記

29

結論-閱讀語言

- ❖ **英文**期刊文獻是重要外文引用來源，其次是母語中文，少數閱讀其他外國語言。
- ❖ 與過往研究結果大致類似，臺灣學生到碩士之後需閱讀英文(Reynolds, 2013)。
- ❖ 另一研究指出臺灣國內碩士生以閱讀中文為主(周秀貞, 1999b)，與本研究結果有所不同，推測可能近十餘年學術傳播發展迅速，對**學術研究論文品質要求程度提高**，增加研讀英文文獻之必要性。

30

結論-閱讀順序、時數與場所

- ❖ 閱讀順序
 - 重點閱讀、全部閱讀及隨論文進度閱讀。
- ❖ 閱讀時數
 - 受到課程、論文、文獻特質與研究討論(meeting)因素影響。
- ❖ 閱讀場所
 - 多在系所研究室或家裡閱讀，少數迫於緊急情況在通勤時間讀。

31

建議

- ❖ 碩士生
 - 多瞭解電子期刊檢索系統，增加檢索效率。
 - 多瞭解學術文獻的閱讀順序與方法。
 - 論文進度與時間管理亦必須妥善安排。
 - 精進英文閱讀能力。
- ❖ 圖書館
 - 積極宣傳圖書館服務，如圖書館資源利用教育課程。
 - 關注不同學科碩士生使用與閱讀習性與需求。
 - 與大學或碩士課程授課教師合作，加強推廣圖書館資源。
 - 建置圖書館資源使用手冊，且因應變化隨時更新。

32

建議

- ❖ 期刊資料庫廠商
 - 簡化檢索系統介面，提供更人性化與親和性設計。
- ❖ 系所老師與課程
 - 在課程設計或教學內容中，加入圖書館資源介紹。
 - 圖書館館員實際在課堂中講解與操作。
 - 透過課程與作業搭配，增加學生瞭解與使用圖書館期刊資源的機會。

33

未來研究建議

- ❖ 進行量化問卷調查
 - 若要深入瞭解各系所學生之電子期刊閱讀行為經驗與期望，需仰賴量化調查與統計分析。
- ❖ 擴大研究對象
 - 本研究僅針對輔仁大學碩士生進行調查
 - 可擴充至其他學校、國別，甚至是其他年齡層，可對於不同類型學生或使用者調查與探討。
- ❖ 針對其他載具之閱讀行為研究
 - 閱讀時的筆記行為亦可能因閱讀載具之不同而有差異，故未來研究可持續關注科技對使用者閱讀行為之影響。

34



感謝聆聽
敬請指導