

從Web 2.0到Library 2.0—— 圖書館2.0系列報導

輔仁大學圖書資訊學系副教授 © 毛慶禎

Web 2.0 之後，陸續出現其他的 2.0，Business、Information、Learning、Media、Teaching 等；每個 2.0 都沾沾自喜，自認脫離舊時代的束縛，掌握新工具邁向未來；圖書館界也不例外，Library 2.0（圖書館 2.0）之後，又有 Librarian 2.0（圖書館員 2.0），弄得膽顫心驚，人人自危。剖析美國人對 Web 2.0 及 Library 2.0 的定義後，本文提出實務性的看法及做法，指出圖書館 2.0 存在於圖書館界多年，現在更有機會實現它。

◆ Web 2.0（網路2.0）

根據 Tim O'Reilly（提姆·奧萊理）自述（注 1），Web 2.0 緣起於 2001 年秋季，奧萊理公司與 MediaLive 公司的幾場腦力激盪，經過 2004 年的 Web 2.0 Conference 之後（注 2），賦予較明確的七個原則：以網頁為平臺、運用共同智慧、以資料為商標、沒有版本的軟體、程式模組輕量化、服務多個設備的軟體、豐富的使用者經驗。

他舉了很多的實例，並且做出對照表：

Web 1.0		Web 2.0
DoubleClick	→	Google AdSense（廣告）
Ofoto	→	Flickr（相簿）
Akamai	→	BitTorrent（下載軟體）
mp3.com	→	Napster（音樂共享）
Britannica Online	→	Wikipedia（維基百科）
personal websites	→	blogging（部落格）
evite	→	upcoming.org and EVDB（社交軟體）
domain name speculation	→	search engine optimization（搜尋引擎優化）
page views	→	cost per click（每次點擊成本）
screen scraping	→	web services（網頁服務）
publishing	→	participation（參與）
content management systems	→	wikis（共筆）
directories (taxonomy)	→	tagging（folksonomy）
stickiness	→	syndication（聚合）



採用右列技術的公司，就是 Web 2.0 公司；採用右列技術的商業、資訊、學習、媒體、教學，就是商業2.0、資訊2.0、學習2.0、媒體2.0、教學2.0；餘此類推。

提姆·奧萊理認為 Web 2.0 公司的能力來自七個層面：

1. 具有成本效益延展性的服務，而不是軟體。
2. 掌握唯一且難以重做的資料源，用得愈多內容愈豐富。
3. 信任使用者為共同開發者。
4. 運用共同智慧。
5. 藉由客戶自助提昇長尾的價值。
6. 服務多個設備的軟體。
7. 輕量化的使用者介面、開發模式、商業模式。

◆ Library 2.0 (圖書館 2.0)

Library 2.0 是順著 Web 2.0 思維發展出來的名詞，2005 年 9、10 月間幾個人開啓這個話題。直到今天，還是個話題，沒有嚴肅的論文，界定其內容及範圍（注3）。

先看看什麼是圖書館 2.0？有人提出 2005 年 Library 2.0 十大事件（注4）：

1. 充滿人性化的 Ann Arbor District Library（美國密西根州安娜堡圖書館）網站。
 2. 越來越多的圖書館採用即時傳訊。
 3. 圖書資訊系統廠商 TALIS 發表 Library 2.0 白皮書及 WHISPER 專案。
 4. LibraryCrunch 網站成立，提供 Library 2.0 (L2) 相關見解。
 5. Social Software at Conferences: Internet Librarian 2005（社會軟體：網路圖書館員 2005）的內容，很多與會者以 flickr、blog 等方式：記錄及分享會議的內容。
 6. Rock the Shelves（書庫搖滾）：Gwinnett County Public Library（美國喬治亞州葛溫尼特郡圖書館）開放圖書館的空間，在書庫舉辦熱門音樂會。
 7. The Gaming Symposium（遊戲研討會）：在圖書館提供電腦遊戲。
 8. Flickr Libraries（圖書館使用網路相簿）。
 9. SJCPL（若瑟郡公共圖書館）建立共筆式的主題指南。
 10. 圖書館員與圖書資訊系統廠商在公開的部落格對話。
- 此外，在中文世界的事件，也有一些值得關注的發展：
1. 書本冒險旅行——大塊文化出版社主持的臺灣漂書計畫（注5）。
 2. 圖書銀行——福州華南實驗小學的學生把自己心愛的書存入銀行，並借出自己所喜歡的別人存書（注6）。
 3. 採用自由軟體的圖書館——竹山鎮欣榮圖書館的電腦，全部安裝自由軟體（注7）。
 4. 自由的圖書資訊系統——包括臺北縣鼻頭國民小學圖書館在內，已有六個圖書館安裝自由的圖書資訊系統，Koha（注8）。
 5. 圖書館服務隊——2000 年以來，應各單位的邀請，輔仁大學圖書資訊學系的學生在每個

寒暑假以志工方式，更新數十個圖書館的營運，包括埔里的普台國民中小學在內（注9）。

其實，還有更多 2.0 事件已經或即將發生在你我週遭的圖書館。

2006 年初，一個圖書資訊系統廠商提出 Librarian 2.0 的說法，指出圖書館員應具備的 16 項能力，嚇壞了圖書館員；圖書館或圖書館員對於 2.0 因而採取猶豫、畏懼甚至抗拒的態度，然而細讀它的內容，更像是 ILS 2.0（Integrated Library System 圖書資訊系統 2.0）的內容，應該是圖書館向廠商提出的要求（注 10）。

Web 1.0 的時代，讀者到處閒逛；Web 2.0 的時代，讀者就是作者；有人指出 Web 3.0 的時代，讀者與機器對話，Web 成爲作業系統（注 11）。依照這個邏輯，好事之徒可以提出 Web n.0，n 等於無限大。

以圖書館的立場，Web 1.0 已經過去，Web 2.0 還沒有到來；1.0 指過去的種種，2.0 爲未來的可能。圖書館應以 2.0 的胸懷，面對 1.0 的資訊及技術，創造出 2.0 的服務。

幾千年來，圖書館的基本理想不曾改變——提供讀者需要的資訊。科技與環境的變化，影響圖書量增多後，圖書成爲平民化的物品，開放閱覽的意願增加；圖書種類增多後，館藏量跟著成長；圖書數位化之後，近用取代擁有。圖書館的理想，在聯合國教育科學文化組織及國際圖書館協會聯盟修訂公告的「公共圖書館宣言」裡，再三反覆說明，提示圖書館的目標及任務，要求會員國及會員圖書館一體遵行。

圖書館 2.0 就是復興圖書館價值觀及責任感，以科技解放圖書館的思維，從讀者的立場看待資料的本質。圖書館曾經以館藏、館舍、館員、服務爲重心（注 12），當館藏充足、館舍齊備、館員專業、服務多元後，圖書館在 2.0 的環境下，當以讀者爲中心，運用科技把讀者圈進圖書館。在數位資訊快速成長的前提下，位於臺灣網路環境的圖書館，以當代的技術，可以創造很多圖書館 2.0 的服務，其內容列舉如下，但不以此爲限：

1. 借書系統：跨館借書、推薦由網路書店購書、書評。
2. 意見箱：部落格、網路相簿、網路影片。
3. 網路資源：網路書籤。
4. 參考服務：維基百科。
5. 新知服務：聚合資訊服務（RSS、Atom）。
6. 自由軟體：圖書館掌控自己用的軟體（Koha、Evergreen）。
7. 開放近用：作者就是讀者。
8. 圖書目錄：不以本館爲限（Google Book Search）。
9. 網路讀書會：放生圖書、BookCrossing。
10. 公版著作：無著作財產權主張的資訊（Project Gutenberg）。
11. 讀者的館藏：讀者就是館員（圖書銀行）。

這些技術及觀念已經被運用在圖書館及其他單位，做爲推動資訊服務的基礎。因此，今天以前是 1.0，明天以後是 2.0；今天的圖書館服務是 1.0，明天的圖書館服務是 2.0。圖書館沒有改變，從古到今都是一個提供資訊的機構。改變的是社會環境、科技能力、經濟實力，讓圖書館愈來愈有機會更深入更廣泛的提供多樣化的服務。1.0 已經過去，2.0 還沒有到；圖書館應以 2.0



的態度，面對 1.0 的資訊，創造出 2.0 的圖書館。 ISBN

注釋

注 1：What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software / by Tim O'Reilly, 09/30/2005, <http://www.oreilly.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html> ;

什麼是Web 2.0/玄偉劍譯，（中文簡體版），<http://www.enet.com.cn/article/2005/1122/A20051122474593.shtml>

注 2：Web 2.0 Summit, <http://www.web2summit.com/>

注 3：Library 2.0 and "Library 2.0" / Walt Crawford, Cites & Insights V.6 no. 2, p. 1-32, Mindwinter 2006, <http://cites.boisestate.edu/civ6i2.pdf>

注 4：Ten Defining Moments: Library 2.0 Events of 2005 / Stephen Abram, December 22, 2005, http://tametheweb.com/2005/12/defining_moments_library_20_ev.html ; （2005年 Library 2.0 的10大事件），<http://libraryviews.blogspot.com/2005/12/24/226/>

注 5：書本冒險旅行，大塊文化，http://www.locuspublishing.com/com_adventure.asp

注 6：藍幼青，一本「萬利」的「圖書銀行」：福州華南實驗小學「讀書月」中的新鮮事（中文簡體），<http://www.chinaschool.org/kcgg/jiaofa/030508c.htm>

注 7：欣榮紀念圖書館暨玉蘭文化會館，<http://hsinrong.org>

注 8：Koha Users Around the World, <http://wiki.koha.org/doku.php?id=kohausers>

注 9：毛慶禎，「參與『九二一南投縣鄉鎮圖書館重建服務隊』的思索——談志工、實習與工讀」，《中國圖書館學會會訊》，8卷3期（2000年9月），頁1-3。<http://blue.lins.fju.edu.tw/mao/works/stservices.htm>

注 10：Web 2.0, Library 2.0, and Librarian 2.0: Preparing for the 2.0 World /?by Stephen Abram, SirsiDynix OneSource, v.2 no. 1, Jan. 2006, http://www.imakenews.com/sirsi/e_article000505688.cfm

注 11：Dan Gillmore, "Web 2.0 explained," FT.com, Apr 20, 2005（需要訂閱），原文參見，http://dangillmor.typepad.com/dan_gillmor_on_grassroots/2005/04/web_20_try_30.html

注 12：沈寶環，「圖書館學的趨勢」，《圖書館學》，頁1-40，臺北市：臺灣學生書局，民63