

讀者服務第三講次

主 題：流通與閱覽

上課時間：2006 年 10 月 30 日、11 月 6 日

參考資料：1. 行政程序法

2. 圖書館專業倫理及相關圖書館閱覽文獻(自行線上檢索)

課堂討論主題： 如何做好流通工作

切入方向： 1. 從閱覽政策

2. 從服務流程

書面報告： 1000 字以上

討論及交書面報告時間: 2006 年 11 月 6 日

上課大綱：

一 流通的內涵

1. 流通系統

2. 公共關係

二、流通的工作內容

三、圖書出納服務

四、閱覽服務

(一)閱覽服務意義

圖書館利用一定的空間與設施，為讀者學習與研究所提供之閱讀活動的服務。

(二)閱覽室的種類

1. 普通閱覽室

2. 專門閱覽室

3. 研究室

五、館外流通服務

是圖書館利用圖書站、圖書巡迴車等方式將圖書送上門的圖書館閱覽服務方式。

六、閱覽流通政策的訂定

(一) 閱覽規則

(二) 借書規則

(三) 閱覽服務的一般法律原則

1. 明確原則
2. 平等原則
3. 比例原則
4. 誠實信用原則與信賴原則
5. 有利不利應予注意原則
6. 裁量權正當行使原則
7. 禁止不當聯結原則